

## توافقنامه سطح خدمت " مشاوره آموزشی و هدایت شغلی ( ۱۸۰۸۱۰۴۹۰۰۰ ) "

### ۱- مقدمه

مجموعه خدمات و فعالیتهای علمی ، منظم و سازمان یافته ای است که به مراجعان، مهارت جویان و کارآموزان در زمینه شناسایی و انتخاب حرفه آموزی مناسب ، شناسایی توانایی ها ، محدودیت ها و آشنایی با مهارتهای حرفه ای به روش فردی یا گروهی ارائه می شود. ارائه این خدمات موجب انتخاب صحیح حرفه آموزی ، شغل یا حرفه، ارتقاء و سازگاری و افزایش کارآمدی در یادگیری و فراگیری مهارتها و توانایی های دوره آموزشی می شود.

این برنامه در استان بر اساس اسناد بالادستی توسعه و آمایش استان شکل می گیرد. از آنجا که برنامه ریزی مستلزم آگاهی از فرصتها و تهدیدهای آتی و پیش بینی شیوه مواجهه با آنهاست گزارش عملکرد شاخص های گذشته، وضع فعلی همچنین ظرفیت ها و چالش های پیش رو ، افق آینده را ترسیم و بر همین اساس منابع بررسی، و تامین و تجهیز برآورد می گردد. در هر برنامه پس از دریافت دستورالعمل های تهیه و تدوین برنامه از سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، متناسب با توان سخت افزاری و نرم افزاری عملیاتی شدن برنامه ها طراحی و طی سند تعهدات جداگانه به مراکز آموزشی ابلاغ می گردد.

### ۲- هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت بر اساس " اسناد بالادستی توسعه " توسط اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان " کیفیت و کمیت تحویل خدمت مذکور برای گروه های هدف مهارتی برنامه ریزی و مورد توافق قرار گرفته .

### ۳- مسئولیت :

اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان موافقت می کند که خدمت مشاوره آموزشی و هدایت شغلی را به ترتیب زیر ارائه دهد :

\* نیازسنجی آموزشی

\* مشاوره آموزشی

\* رهگیری اشتغال مهارت آموختگان

گروه های هدف آموزش جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:

- مجموعه قوانین و آئین نامه های مهارت آموزی در سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

- دستورالعمل های مشاوره و رهگیری اشتغال مهارت آموختگان

#### ۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی :

مراکز آموزشی سطح استان مکلف هستند اطلاعات مورد نیاز در حوزه های آموزش تدوین سند تعهدات را به این اداره کل ارسال نمایند و نیز در اختیار گروه های هدف قرار دهند.

**مدارک لازم برای دریافت خدمت :** کپی شناسنامه-کپی کارت ملی-تکمیل فرم های مربوطه

**مدت زمان انجام خدمت :** وابسته به نیاز متقاضی و مرحله خدمت

**تعداد مرحله مراجعه حضوری:** مشاوره آموزشی و شغلی پیش از دوره : یکبار و در صورت حضور در دوره آموزشی مرکز، مشاوره حین دوره : یکبار و مشاوره پایان دوره : یکبار

**زمان دسترسی به خدمت :** ساعات اداری

**استعلام (فرایند های مشترک بین دستگاهی):** نیاز به استعلام خاصی نیست

#### ۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه مشاوره براساس تعرفه مصوب سالانه ( ۴۰۰۰۰ ریال ) هنگام ثبت نام در دوره آموزشی (پس از قطعیت حضور در دوره آموزشی)

#### ۶- دوره عملکرد

سالانه

#### ۷- خاتمه توافقنامه

براساس ابلاغ دستورالعمل سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور مبنی بر تغییر روند اجرای خدمت